



Bei Fragen:

Finanzverwaltung Wangen a/Aare
Städtli 4, Postfach 228, 3380 Wangen a/Aare

Mail: badiabo@wangen-a-a.ch
Telefon: 032 631 50 80

FAQ – Vorverkauf Abonnemente Badi

Können auch noch nach dem Vorverkaufs-Schluss (29.02.2024) Abonnemente bestellt werden?

Bestellungen nach dem 29.02.2024 werden nicht mehr berücksichtigt. Sie können Ihr Abonnement direkt an der Badi-Kasse lösen (Badi-Eröffnung: 27.04.2024).

Ich möchte ein Dauerabonnement lösen und so jedes Jahr (anfangs Januar) automatisch eine Rechnung mit den aktuell gültigen Vorverkaufs-Preisen erhalten. Wie kann ich ein Dauerabonnement lösen?

Ein Dauerabonnement kann mit dem Bestellformular bestellt werden.

Bestellungen bis 29.02.2024: Sie erhalten bis spätestens 08.03.2024 eine Rechnung mit dem Vorverkaufsrabatt.

Bestellungen ab 01.03.2024: Sie erhalten erstmals im Januar 2025 automatisch eine Rechnung mit dem Vorverkaufsrabatt zugestellt. Für die Saison 2024 lösen Sie bitte ein Abonnement (zum normalen Preis) an der Badi-Kasse.

Die Rechnungen müssen bis spätestens 31.03.2024 bezahlt werden. Erhalte ich im April eine Zahlungserinnerung, falls ich die Rechnung noch nicht beglichen habe?

Bestellungen/Rechnungen, die bis 31.03.2024 nicht bezahlt wurden, werden storniert. Der Anspruch auf den Vorverkaufsrabatt erlischt.

Ich besitze ein Dauerabonnement, möchte dieses aber nicht mehr. Was muss ich tun?

Bitte melden Sie uns bis spätestens 29.02.2024, falls Sie kein Abonnement mehr möchten. Falls Sie zusammen mit der Rechnung eine Parkkarte erhalten haben, bitten wir Sie, uns diese bis spätestens 29.02.2024 zu retournieren.

Ich besitze ein Dauerabonnement und habe die Rechnung erhalten. Es gibt noch einige Änderungen (zusätzliches Abonnement, andere Abo-Kategorie, etc.). Wie kann ich diese Änderungen mitteilen?

Bitte teilen Sie uns die entsprechenden Änderungen bis spätestens 29.02.2024 mit. Sie erhalten daraufhin eine neue Rechnung.

Wann erhalte ich meine Abonnements-Karte? Wo kann ich diese abholen?

Jede Saison erhalten Sie eine neue Abonnements-Karte. Die Abonnements-Karten werden nicht verschickt. Sie können Ihre Abonnements-Karte bei Ihrem erstmaligen Besuch in der Badi direkt an der Badi-Kasse abholen.

Ich besitze noch eine alte Abonnements-Karte. Wo kann ich diese abgeben?

Sie können Ihre alte Abonnements-Karte an der Badi-Kasse abgeben. Sie erhalten die Depotgebühr von CHF 10.00 zurück.

Ich habe ein Abonnement bestellt, kann von diesem aber aufgrund einer Krankheit/eines Unfalls nicht Gebrauch machen. Was muss ich tun?

Bitte stellen Sie uns ein Arztzeugnis zusammen mit Ihrer Bankverbindung (IBAN-Nr.) zu. Nach Prüfung der Unterlagen werden wir Ihnen die Abonnementskosten zurückerstatten.